

TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.

OSEBNA IZKAZNICA

Maj 2011

1. Predstavitev TRIGLAV, Zdravstvene zavarovalnice, d.d.

TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., je na slovenski trg zdravstvenih zavarovanj vstopila v letu 2004. Specializirana zdravstvena zavarovalnica z najbolj razširjeno in hitro dostopno mrežo zastopnikov in svetovalcev v Sloveniji ima sedež v Kopru.

OSNOVNI PODATKI

Ime: TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Koper
Sedež: Pristaniška ulica 10, 6000 Koper
Telefon: (05) 66 22 000
Telefaks: (05) 66 22 002
Uradna spletna stran: www.zdravstvena.net
E-pošta: info@zdravstvena.net

Matična številka: 5848091
Davčna številka: 50250957
Transakcijski račun: 05100-8010719365

Predsednik Uprave: mag. Meta Berk Skok
Član Uprave: mag. Simon Vidmar

Predsednik Nadzornega sveta: Boštjan Vovk
Osnovni kapital: 25.822.143,60 EUR
Lastniška struktura: Zavarovalnica Triglav, d.d., 99,51 %

Leto registracije: november 2002
Pravni status: specializirana zavarovalnica - delniška družba

Osnovna dejavnost: razvoj produktov ter izvajanje vseh vrst in tipov zdravstvenih zavarovanj

Zavarovalnica ima dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje zavarovalne dejavnosti.

Družba je vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Kopru, vl. št. 10637600, z dne 18.11.2002, srg 200601483.

Družba je članica Slovenskega zavarovalnega združenja in je sprejela Zavarovalni kodeks.

1.1 Poslanstvo in vizija

Poslanstvo

Z razvojem kakovostne ponudbe zdravstvenih zavarovanj povečujemo socialno in finančno varnost naših zavarovancev, ob tem pa gradimo njihovo zavest o pomenu zdravega načina življenja.

Vizija

Postati vodilna zdravstvena zavarovalnica po zadovoljstvu zavarovancev.

1.2 Dolgoročni poslovni cilji

Dolgoročni poslovni cilji TRIGLAV, Zdravstvene zavarovalnice, d.d., so:

- postati najuspešnejša in najučinkovitejša privatna zdravstvena zavarovalnica v Republiki Sloveniji;
- aktivno sodelovati pri postavljanju normativnih okvirov in standardov sistema privatnih zdravstvenih zavarovanj;
- pospeševati privatizacijo izvajalcev zdravstvenih storitev;
- sodelovati pri razvoju privatnih zdravstvenih zavarovanj na trgih Skupine Triglav.

1.3 TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., do danes

Leto 2001

Od sredine leta potekajo obsežne strokovno-organizacijske priprave v zvezi z implementacijo zdravstvenih zavarovanj.

Leto 2002

Od začetka leta se izdeluje informacijska podpora vseh poslovnih procesov zdravstvene zavarovalnice, zavarovalnica pa se hkrati kadrovsko in strokovno krepi. Registracija TRIGLAV, Zdravstvene zavarovalnice, d.d., je uspešno zaključena 18. 11. 2002 na Okrožnem sodišču v Kopru.

Leto 2003

Zavarovalnica Triglav, d.d., se prek svoje specializirane zdravstvene zavarovalnice vključi v nacionalni sistem "kartice zdravstvenega zavarovanja", pri Agenciji za zavarovalni nadzor pa potekajo postopki specializacije zavarovalnice oziroma registracije dejavnosti opravljanja zavarovalnih poslov izključno zdravstvenih zavarovanj.

Leto 2004

TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., aktivno tržno nastopi na slovenskem trgu zdravstvenih zavarovanj. Razvojna strategija zavarovalnice predvideva zagonsko obdobje do leta 2007, v kar sta vključena zahteven vstop na trg dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in zagotavljanje kapitalске ustreznosti zavarovalnice.

Leto 2005

S 1. septembrom stopi v veljavo dopolnjen Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju, ki narekuje preureditev obstoječih pogodb dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja. Z uveljavitvijo tega zakona je zamenjava zavarovalnice po enoletnem zavarovalnem obdobju mogoča kadar koli in zavarovancem ne prinaša dodatnih stroškov. Za menjavo zavarovalnice se morajo zavarovanci odločiti do konca leta 2005, dopolnilno zdravstveno zavarovanje pri izbrani zdravstveni zavarovalnici pa stopi v veljavo s 1. marcem 2006. TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., po odprtju trga dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj postane najhitreje rastoča zdravstvena zavarovalnica v Sloveniji - od sredine oktobra do konca leta tako poveča svoj tržni delež z 0,7 % na skoraj 15 %.

Leto 2006

Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju in Agencija za zavarovalni nadzor zdravstvenim zavarovalnicam naložita vračilo matematičnih rezervacij oziroma rezervacij za starost. TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., veliki večini upravičencev rezervacije izplača do konca februarja 2006. Celoten znesek izplačil znaša 11.500 evrov. V drugi polovici leta se TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., predstavi z akcijo »Hej, stari«, namenjeno ozaveščanju mladih o pomenu zdravega življenjskega sloga in seznanjanju z dopolnilnim zdravstvenim zavarovanjem. V tem letu zdravstvena zavarovalnica sklene blizu 16 tisoč novih dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj, poslovno leto

pa zaključí z 200 tisoč zavarovanci. Na trgu dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj ima 14 % delež.

Leto 2007

TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., po zagonskem obdobju ponudi svoje prvo dodatno zavarovanje, Zavarovanje zdraviliškega zdravljenja po poškodbah. S prvim marcem 2007 Gregorja Strmčnika na mestu predsednika Uprave zamenja dr. Danijel Starman.

TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., leto zaključí z 217.468 zavarovanci, od tega je 215.659 zavarovancev dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in blizu 2 tisoč zavarovancev Zdraviliškega zdravljenja po poškodbah. Po zbrani premiji se zdravstvena zavarovalnica uvršča na 7. mesto med klasičnimi zavarovalnicami v Sloveniji, na trgu dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja pa ima 15 % tržni delež. Konec leta družba preseli svoj sedež iz Ferrarske 10 na Pristaniško ulico 10 v Kopru.

Leto 2008

TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., kot specializirana zdravstvena zavarovalnica razvija nove zavarovalne proizvode, to je, zavarovanja, ki zajemajo širše varstvo zavarovancev pred tveganji, povezanimi s spremembami zdravstvenega stanja. Leto zaključí z 240.000 dopolnilnimi zdravstvenimi zavarovanci in 2.200 zavarovanci Zdraviliškega zdravljenja po poškodbah. Po zbrani premiji se zdravstvena zavarovalnica uvršča na 8. mesto med klasičnimi zavarovalnicami v Sloveniji, na trgu dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj pa dosega 16 % tržni delež.

Leto 2009

V začetku leta TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., vsem z ustrezno dokumentacijo in izpolnjenimi pogoji za pridobitev denarne socialne pomoči, omogoči, da s kar čim manj birokratskimi ovirami uveljavijo svojo pravico do oprostitve doplačil za zdravstvene storitve, ki jim pripada po Zakonu o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju.

Po zbrani premiji se zdravstvena zavarovalnica januarja uvršča na 8. mesto med klasičnimi zavarovalnicami v Sloveniji, na trgu dopolnilnih zdravstvenih zavarovanj pa ima 16 % tržni delež.

2. Zavarovalni produkti TRIGLAV, Zdravstvene zavarovalnice, d.d.

2.1 Tipologija zdravstvenih zavarovanj

V evropskem prostoru - kot tudi v Sloveniji z novelo ZZZVZZ-h - se je izoblikovala naslednja tipologija privatnih/ prostovoljnih zdravstvenih zavarovanj:

1. dopolnilna zavarovanja
2. vzporedna zavarovanja (v Sloveniji "nadstandardna")
3. dodatna zavarovanja (v Sloveniji "nadstandardna")
4. nadomestna zavarovanja
5. asistenčna zdravstvena zavarovanja

Dopolnilna zdravstvena zavarovanja krijejo razliko ali del razlike stroškov do polne vrednosti standarda zdravstvenih in z njimi povezanih storitev nad deležem, ki ga krije obvezno zdravstveno zavarovanje.

Vzporedna zdravstvena zavarovanja krijejo stroške ali del stroškov zdravstvenih in z njimi povezanih storitev, ki bi jih v celoti ali delno krilo obvezno zdravstveno zavarovanje, a jih zavarovanci uveljavljajo po drugačnih postopkih ali ob drugih pogojih, kot jih predpisuje obvezno zdravstveno zavarovanje.

Dodatna zdravstvena zavarovanja krijejo stroške ali del stroškov zdravstvenih in z njimi povezanih storitev oziroma izplačil denarnih prejemkov, ki niso sestavni del pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Dodatna in vzporedna zdravstvena zavarovanja so zavarovanja za večji obseg ali dodatne pravice v primerjavi s pravicami, kot so opredeljene v obveznem zdravstvenem zavarovanju. Obe vrsti zavarovanj se izvajata neodvisno od obveznega zdravstvenega zavarovanja. V Sloveniji se je za te oblike zavarovanj uveljavila oznaka nadstandardna zdravstvena zavarovanja.

Nadomestna zdravstvena zavarovanja krijejo največ v obsegu standarda obveznega zdravstvenega zavarovanja, in sicer stroške ali del stroškov zdravstvenih in z njimi povezanih storitev oziroma plačil denarnih prejemkov osebam, ki ne morejo biti obvezno zdravstveno zavarovane.

Asistenčna zdravstvena zavarovanja krijejo stroške ali del stroškov pomoči pri organizaciji in/ali izvedbi zdravstvenih ter z njimi povezanih storitev doma in v tujini.

2.2 Predstavitev produktov

Ponudba TRIGLAV, Zdravstvene zavarovalnice, d.d., obsega:

- dopolnilno zdravstveno zavarovanje,
- zavarovanje zdraviliškega zdravljenja po poškodbah in
- dodatno zavarovanje za primer smrti zaradi nezgode.

Dopolnilno zdravstveno zavarovanje - ZZ11

TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., vsem z veljavnim obveznim zdravstvenim zavarovanjem v Republiki Sloveniji, ki so zavezani za doplačila pri rabi zdravstvenih storitev v skladu s 23. členom Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju, priporoča, da sklenejo tudi dopolnilno zdravstveno zavarovanje. Obvezno zdravstveno zavarovanje namreč stroškov zdravstvenih storitev, zdravil in medicinskih storitev ne krije v celoti. Za obisk zdravnika, zdravljenje v bolnišnici, zdravila in drugo je potrebno doplačati od 5 do 75 odstotkov njihove vrednosti. Brez dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja bi tako, ko bi potrebovali zdravniško pomoč, pregled ali nasvet, v večini primerov za zdravstveno storitev, medicinske pripomočke in zdravila iz obveznega zdravstvenega zavarovanja morali doplačati sami.

Doplačil pri zdravljenju in rehabilitaciji so oproščeni otroci, šolska mladina, študenti in nekatere druge osebe v skladu z zakonom.

Zavarovanje zdraviliškega zdravljenja po poškodbah - ZZ69

Zavarovanje zdraviliškega zdravljenja po poškodbah krije stroške do 14-dnevnega zdraviliškega zdravljenja v primeru nekaterih zahtevnejših poškodb. V prizadevanjih za učinkovito rehabilitacijo sodelujemo s priznanimi zdravilišči za zdravljenje po poškodbah: [Thermana](#) (Zdravilišče Laško), [Terme Dobrna](#), Terme Krka z njenimi tremi zdravstvenimi centri - [Terme Dolenjske Toplice](#), [Terme Šmarješke Toplice](#) in [Talaso Strunjan](#).

Dodatno zavarovanje za primer smrti zaradi nezgode - NZ11

Zavarovanje za primer smrti zaradi nezgode je mogoče skleniti kot dodatno zavarovanje k dopolnilnemu zdravstvenemu zavarovanju po ugodni mesečni premiji. Zavarovanje nima čakalne dobe, zavarujejo pa se lahko osebe do doseženega sedemdesetega leta starosti.

3. Zastopstva TRIGLAV, Zdravstvene zavarovalnice, d.d.

Kraj	Naslov	Telefon	Fax	E-mail
Celje	Mariborska cesta 1 3000 Celje	03 42 67 500	03 42 67 502	zastopstvo_ce@zdravstvena.net
Koper	Pristaniška ulica 8 6000 Koper - Capodistria	05 66 22 520	05 66 22 522	zastopstvo_kp@zdravstvena.net
Kranj	Bleiweisova cesta 20 4000 Kranj	04 20 10 540	04 20 10 542	zastopstvo_kr@zdravstvena.net
Krško	Trg Matije Gubca 1 8270 Krško	07 48 82 560	07 48 82 562	zastopstvo_kk@zdravstvena.net
Ljubljana	Verovškova ulica 60c 1000 Ljubljana	01 51 34 580	01 51 34 582	zastopstvo_lj@zdravstvena.net
Maribor	Ulica Kneza Koclja 14 2000 Maribor	02 23 80 620	02 23 80 622	zastopstvo_mb@zdravstvena.net
Murska Sobota	Lendavska ulica 5 9000 Murska Sobota	02 51 24 640	02 51 24 642	zastopstvo_ms@zdravstvena.net
Nova Gorica	Kidričeva ulica 21 5000 Nova Gorica	05 33 03 660	05 33 03 662	zastopstvo_ng@zdravstvena.net
Novo mesto	Novi trg 8 8000 Novo Mesto	07 39 17 680	07 39 17 682	zastopstvo_nm@zdravstvena.net
Postojna	Novi trg 5 6230 Postojna	05 72 12 700	05 72 12 702	zastopstvo_po@zdravstvena.net
Slovenj Gradec	Pohorska cesta 12 2380 Slovenj Gradec	02 88 50 720	02 88 50 722	zastopstvo_sg@zdravstvena.net
Trbovlje	Trg Franca Fakina 6 1420 Trbovlje	03 56 14 740	03 56 14 742	zastopstvo_tr@zdravstvena.net
ZDRAVSTVENA TOČKA®		080 66 22 11	05 66 22 002	